

Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet

TÁMOP 5.4.10. – 12/1-2012-0001 **„Szociális képzési rendszerek modernizációja”**

9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendeletben meghatározott ellátotti **területekre kifejlesztett képzési programok kivonata**

Ellátotti terület: Fogyatékosok szociális ellátása, rehabilitációja

1. A fogyatékos ügy aktuális jogszabályi környezete/jogszabályi változások az esélyegyenlőség területén

Képzés tartalma:

A tanfolyam egyrészt elméleti ismereteket nyújt: a hazai fogyatékos ügy/esélyegyenlőség szabályozási rendszerét mutatja be, illetve a fogyatékos személyek szociális ellátórendszerére vonatkozó aktuális jogszabályi változásokat, a rehabilitáció, valamint a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának új szabályozási rendszerét ismerteti.

2. Szociális gazdasági menedzsment

Képzés tartalma:

A fogyatékos személyek szociális ellátása, rehabilitációja területén különösen fontos a foglalkoztatás, a gazdaság irányába történő orientáció. Ennek az állami szerepvállalást kiegészítő alternatívának a realizálásához kíván hozzájárulni a terület szakembereinek, elsősorban vezetőinek szociális gazdasági menedzsment ismereteket nyújtó képzésével a tanfolyam.

3. Komplex rehabilitáció/a rehabilitáció komplex szemlélete, szakmák közötti együttműködés, integrációs szemlélet a fogyatékos emberek rehabilitációjában

Képzés tartalma:

A képzésben fontos a rehabilitációs ismeretek komplex alapokra helyezése, az integrált ellátásokra épülő bővítés, az orvosi, foglalkozási, mentális, pedagógiai és szociális rehabilitációs ismeretek integrációja.

A képzés továbbá hangsúlyozni kívánja a team-munka, valamint a multidiszciplináris team-munka fontosságát a szakmák közötti együttműködés formáit, szerepét és lehetőségeit.

4. Interjútechnikák megismerése és alkalmazása a felmérés módszertanában, sajátosságok a fogyatékos emberek vonatkozásában

Képzés tartalma:

A továbbképzés célja, hogy a fogyatékos ember szükségleteinek felmérését, valamint a szolgáltatások tervezését végző szakemberek olyan elméleti és gyakorlati ismereteket szerezzenek, melyeket a fogyatékos személyek szociális ellátása, rehabilitációja területén speciálisan felmerülő helyzetekben is alkalmazni tudnak, és amelyek figyelembe veszik a fogyatékos emberek életét érintő sajátosságokat, valamint akadályozottságukat.

5. Segítői szerepem határai (meddig támogató, s mikortól ártó), kiegészítés megelőzése, kompetenciák és együttműködés

Képzés tartalma:

Hol húzódnak a segítői hivatás határai a kliens-segítő kapcsolatában, milyen módszerekkel előzhető meg a munkában való kiegészítésük, hol húzódnak meg a kompetenciahatáraik, hogyan valósítható meg egy munkahelyen belül a munkacsoporton belüli és a szakmák közötti együttműködés? A továbbképzés tehát kiindulópontként ezzel a területtel kíván foglalkozni.

6. Fogyatékos ügyi vademecum: Hazai és nemzetközi jó gyakorlatok

Képzés tartalma:

A komplex rehabilitáció általánossá válásának támogatása, a jógyakorlatok megismertetése széles szakmai körben. E tanfolyam során a „vademecum” eredeti jelentésében használatos: „Gyere velem!” – kitekintésre, szomszédolásra hív. A példák bemutatása során ismereteket kapnak a tanfolyam résztvevői egy új típusú kliens-segítő attitűdről, a pedagógiai kísérés gyakorlati jelentőségéről

7. Szociális rehabilitáció különös tekintettel a személyközi kapcsolatok szintjére

Képzés tartalma:

Rendszerszemléletű átfogó bevezető modul követően kiemelten a sérült ember életminőségének mikro szinten (közösség, család), szubmikroszinten (személyközi érintkezés) történő sajátosságai kerülnek kifejtésre esetelemzések, közös megbeszélések során.

Ellátotti terület: Családvédelem, családgondozás

1. Kommunikatív kompetenciák a szociális esetmunkában

Képzés tartalma:

A professzionális segítő kommunikáció színtereinek mélyebb szintű ismerete, alkalmazási területeinek elsajátítása a jó szakmai működés feltétele, amelynek elméleti és gyakorlati aspektusaira világít rá a képzés. A képzés a kommunikatív diverzitás 3 alappilléreinek elméleti és gyakorlati áttekintését nyújtja, melyek a szociális esetmunka és a hatékony segítői szerepvállalás fontos alkotóelemei.

2. Élményközpontú szociális esetmunka a családgondozói tevékenységben

Képzés tartalma:

Az élményközpontú esetmunka modell segíti az élményeink tárgyiasítását, szakszerű feldolgozását a problémáink keletkezésének és létezésének környezetében, abban a kapcsolati rendszerben, amelyben élünk. Az élmények feldolgozása elegendő motivációt biztosít az „énélmény”, az egyén önmaga átéléséhez (segít megérteni, hogy pl. Mi zajlik bennem? Mi történik éppen most velem?)

3. Konfliktuskezelés a családon belül – mediációs és családdinamikai ismeretek és technikák alkalmazása az esetkezelés gyakorlatában

Képzés tartalma:

Az elméleti és gyakorlati ismeretek elsajátításával, a konfliktuskezelő módszerek használatával a szociális munka komplex szemléletben, hatékonyabb eszközökkel végezhető. A program során elsajátítható elméleti ismeretek (mind a mediáció, mind a családdinamika vonatkozásában), és gyakorlati technikák (szintén mindkét témakör vonatkozásában) a szociális területen egyénekkal és családokkal foglalkozó szakember számára a hatékonyabb esetmunka eszközeit jelentik.

4. Hatékony szociális esetmunka munkanélküli egyénekkal és csoportokkal

Képzés tartalma:

A tanfolyam során középpontba kerül az egyéni erőforrások feltérképezéséhez (pl. interjútechnikák, erőforrástérképek), a hatékony csoportvezetéshez (pl. saját csoportélmény áthelyezése a gyakorlatba), a csoporttematika felépítéséhez szükséges ismeretek és eszközök elsajátítása. A programon belül hangsúlyt kap a munkanélküli léttel járó pszicho szociális tényezők megismerése és a segítő szakember érzékenyítése az állapot iránt.

3

5. A szabadidő-szervezés jelentősége és lehetőségei családokkal, családoknak a szociális munkában

Képzés tartalma:

A képzés a szabadidő szerepének taglalásán túl, a játék-tanulás kettőséről, az életkori szükségletekről, a szervezés kérdéseiről, a lehetséges segítők köréről, egy komplett program megvalósításáról szól. A gyakorlati feladatok által a résztvevő megtapasztalja, hogyan lesz egy ötletből megvalósuló program, ennek milyen lépései vannak, s hogy ez mit kíván a program szervezőjétől.

6. A fenntartható fejlődés értelmezése, környezettudatosság a szociális munkában

Képzés tartalma:

A téma olyan tudnivalókat tár fel, amely megismertet a környezet értékeivel, tudatosítja az óvás cselekedet-sorait, érvényt nyújt a környezettudatos vásárlási szokások megalapozására és a mindennapi gyakorlatra akár családban élés, akár állami neveltetés, intézményi lét alatt.

7. Szakmai kompetenciafejlesztés, kreativitás, és szupervízió eszközeinek együttes használata a „burn-out” szindróma hatékony kezelése érdekében

Képzés tartalma:

A képzés bevezető szakasza a szakmai készségek ismertetésén keresztül, azok mérésével és értékelésével is foglalkozik, általános képet ad a segítő személyiségprofiljáról. A méréshez a TAMOP 5.4.4-09-2-C projekt keretében kifejlesztett NYME kompetenciamérő alkalmazást használjuk, mely a disszeminációs tevékenység révén minden segítő és segítő szervezet számára ingyenesen elérhető.

4

Ellátotti terület: Gyermekvédelmi szakellátás

1. Konfliktuskezelés – agresszió kezelésének lehetőségei a gyermekvédelmi szakellátásban

Képzés tartalma:

A gyermekvédelmi szakellátás érintettjei az agresszió megjelenésével nap, mint nap szembesülnek. A konfliktuskezelés témájához kapcsolódóan a képzés során a résztvevők megismerkednek az agresszió okaival, megjelenési formáival, kezelésének lehetséges módjaival. A tanfolyam célja a gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek felkészítése a konfliktushelyzetekre, azok kezelésére.

2. A gyermekvédelmi szakellátásban dolgozók együttműködése más intézményekkel, szolgáltatókkal

Képzés tartalma:

A tanfolyam célja a gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek együttműködésének minőségi javítása. Ismeretek nyújtása, gyakorlatok alkalmazása, mely az elméleti alapokon túl olyan készségeket fejleszt, mely a kapcsolatépítésben elengedhetetlen, legyen az közvetlen kommunikáció, hivatalos kapcsolattartáshoz szükséges alapvető kompetenciák, az intézmények, szolgáltatók közötti kapcsolatépítés elemei. Az együttműködés folyamatos fenntartásának lehetőségeivel ismerkednek meg a résztvevők, mely a szakellátásban élő gyermekek számára az egyenlő esélyek biztosítása érdekében elengedhetetlen.

3. Kapcsolattartás a vér szerinti családdal a gyermekvédelmi szakellátásban

Képzés tartalma:

A gyermekvédelmi szakellátásban élő gyermekek vér szerinti családjával való kapcsolattartás témájának feldolgozását célozza a tanfolyam. A szülővel való kapcsolattartás helyszíneinek, módjának, módszertanának megismertetése a gyermekkel végzett munka során segítséget nyújt abban, hogy a család életkörülményeiben történő változás esetén a gyermek hazagondozása zökkenőmentes legyen.

4. Gyermekvédelmi szakellátásban élők önálló életre való felkészítésének támogatása

Képzés tartalma:

A továbbképzés keretében a részt vevők az önálló életkezdéssel kapcsolatos témakörök mentén foglalkoznak a fejlesztendő kompetenciákkal, a segítség módjaival, a nevelési módszerekkel, a bevonandó szakemberek körével és az együttműködési lehetőségekkel. Kiemelt témakörök: életkori szükségletek mentén önellátás, házimunka, iskolai teljesítmény, pályaorientáció, továbbtanulás, családi és baráti kapcsolatok, szabadidő, igénybe vehető támogatások, ellátások.

5. Gyermekvédelmi háttérrel rendelkező fiatal felnőttek társadalmi integrációjának elősegítése (utógondozói ellátás, utógondozás)

Képzés tartalma:

A tanfolyam keretében a szakemberek az alábbi témakörökkel foglalkoznak a segítség formáinak, módszertanának elsajátítása érdekében: mindennapi ügyek intézése, pénzbeosztás – gazdálkodás, iskoláztatás elősegítése, munkába állás, önálló vállalkozás lehetőségei, lakhatás támogatása, személyes kapcsolatrendszer építése, támogatási lehetőségek, elérhető pályázatok.

6. Nevelési módszerek a gyermekvédelmi szakellátásban

Képzés tartalma:

A képzés segítséget nyújt a gyermeki viselkedés „normál” és „eltérő” tartományának elkülönítésében, értelmezésében, az eltérések okainak megértésében, Gyakorlatokon keresztül segíti a képzés konfliktuskezelési technikák elsajátítását, az agresszív viselkedésű gyermekkel történő kommunikációt, a konszenzus-építést. Hangsúlyt fektet a team-en belüli együttműködés alapelveire, módszereire a gyermekek nevelésével kapcsolatos kérdésekben.

7. A vezető szerepe a dolgozók lelki egészségének megőrzésében

Képzés tartalma:

A továbbképzés célja az, hogy a gyermekvédelem területén működő felső- és középvezetők figyelmét ráirányítsa a dolgozók lelki egészségének megőrzésében játszott szerepükre, felelősségükre.

Ismeretek nyújtásán keresztül a szervezeti kultúra kialakításában azt a fajta tudatosságot kívánja szolgálni a képzés, amely a hatékonyságot, eredményességet, és a dolgozók mentálhigiénéjét egyaránt fontosnak tekinti.

6

Ellátotti terület: Pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása

1. Az online tanácsadás módszere, gyakorlata a pszichiátriai és szenvedélybeteg klienseknél

Képzés tartalma:

Az internet nagyon fontos helyszíne lett a prevenciónak és a kliensek elérhetőségének. Éppen ezért hasznos, hogy a szervezetek megtanulják a weboldalak, a közösségi oldalak, a skype, és más online lehetőségek használatát mindennapi munkájuk során, valamint elsajátítsák az online, nem személyes segítségnyújtást.

2. Megoldásközpontú agressziókezelés a pszichiátriai és szenvedélybetegeknél

Képzés tartalma:

A képzés célja, hogy a segítők megtanulják agresszív klienseknél az agresszió kezelését beilleszteni a terápiás tervbe. Miként bízzanak kliensükben, hogyan tanítsák meg számukra azokat a technikákat, amelyekkel képessé válnak lenyugtatni magukat, illetve elkerülhetik az agresszív magatartást. A technikák által képesek legyenek az indulatok hosszú távú kielégülése mellett dönteni, a rövid távú helyett, és képessé váljanak saját felelősségük elfogadására, vállalására is.

3. Szemléletváltás a pszichiátriai ellátásban

Képzés tartalma:

A képzés célja bemutatni a közösségi modellt, illetve kapcsolódási pontokat találni az intézményi ellátás és a kitagolás közötti életformák között, a segítő saját környezetének erőforrásainak felkutatásával, és a pszichiátriai rehabilitáció mélyebb megismerésével. A képzés során az intézmény ellátástól indulva a pszichiátriai rehabilitáció eszköztárát felhasználva a közösségi ellátást ismerik meg a résztvevők.

4. A kettős diagnózis problémaköre a pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásában

Képzés tartalma:

A képzés célja a résztvevők számára bemutatni a kettős diagnózisú kliensek ellátásának lehetőségeit, eszközeit és határait a pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek ellátórendszerében. További cél az egészségügyi intézményekkel való együttműködés erősítése, a család rendszerszemléletű megközelítésének bemutatása a pszichiátriai és a szenvedélybetegségek tekintetében.

5. Az eszmegbeszélés gyakorlata, technikái

Képzés tartalma:

A képzés célja, hogy a képzést elvégzők képesek legyenek munkahelyükön a számukra szükséges eszmegbeszélő csoportok szervezésére, vezetésére többféle technika szerint. További cél: stressz kezelés, szakmai önismeret, önreflexió elmélyítése, szakmaközi és munkahelyi kommunikáció fejlesztése, asszertívitásra és együttműködésre törekvés.

6. A családtagok, hozzátartozók bevonása a pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek kezelésébe, valamint a hozzátartozók saját problémáinak (codependencia) kezelési lehetőségei.

Képzés tartalma:

A hozzátartozók tévhitjei, információhiánya és társfüggősége megnehezíti a kliensek kezelését, csökkenti a gyógyulás esélyeit. A család rendszerszemléletű megközelítése, a családtagok bevonása, erőforrásaik feltárása nélkülözhetetlen a szakemberek hatékony segítő beavatkozásához. Az egyéni kezelés helyett a felelősséget arányosan vállaló szereplők (kliens, család, segítő) vesznek részt a segítő folyamatban.

7. A segítés hatékony kommunikációjának elmélete és gyakorlata a pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek ellátása során

Képzés tartalma:

A segítő szakemberek számára a képzés az asszertív viselkedés megértésében, elsajátításában és a megfelelő kommunikáció kialakításában segít, feltárva néhány elemi kommunikációs hibát. Segítő beszélgetés (Rogers-i modell), metakommunikáció, verbális és nonverbális kommunikációs elméletek, asszertivitás elmélet. A képzés gyakorlati része a saját intézményből/ ellátásból hozott példákra épülő esetmegbeszélés alapján történik, oktatói irányítás mellett.

Ellátotti terület: Gyermekjóléti alapellátás

1. Korai szülővé válás, Tinédzszülők kompetenciáinak fejlesztése családmegtartó szolgáltatás keretében

Képzés tartalma:

A továbbképzés során a résztvevők áttekintik a leglényegesebb nemzetközi és hazai demográfiai folyamatokat, ezen keresztül képet kapnak az átlagos és a „kívánatos” szülői korról. Kiemelt figyelmet fordítanak a túl korai, illetve a késői gyermekvállalás okaira. A jelenség tanulmányozását követően megismerik a családmegtartó szolgáltatások kialakulásának főbb okait, elméleti kereteit, hazai megjelenési formáit, a családmegtartó szolgáltatások helyét és szerepét a hazai gyermekvédelemben.

2. Családi munka rendszerelméleti megközelítése, lehetőségei a gyermeket nevelő szenedélybetegek családjaival

Képzés tartalma:

A programnak kettős célja van: A mindennapi munkához szupervíziós lehetőséget biztosít a képzés résztvevői számára valamint a rendszerelméletű családgondozás alapjainak készségszintű elsajátítására ad lehetőséget.

3. Kutatás és minőség a gyermekvédelmi szociális munkában

Képzés tartalma:

PDCA azaz Plan - Do - Check - Act magyarul tervezd - csináld - ellenőrizd - cselekedj, tervezési módszer alkalmazása a segítő munkában, mint a folyamatos minőségjavítás fő eszköze. A képzés célja, hogy a résztvevő szakemberek aktívak legyenek a piaci igények, a források hatékonyabb felhasználásában. Elkötelezetteké váljanak az önfejlesztés és tanulása iránt, céljuk a hatékony kommunikáció, a marketing, a fogyasztók, a fenntartók és a kockázatviselők visszajelzéseinek és a folyamatos javítása, működése érdekében.

4. Gyermekrajzok elemzése

Képzés tartalma:

A továbbképzés célja, hogy a résztvevők ismerjék fel a gyermekrajzok „rejtett üzeneteit”, ezáltal közelebb kerüljenek a gyermek és környezete közötti kapcsolat jellemzőihez. Az információszerzésen túl lehetőséget nyújt a gyermek és segítő kapcsolatának elmélyítéséhez.

5. Roma családokkal, valamint halmozottan hátrányos helyzetű családokkal végzett szociális munka, - Problémamegoldás, és konfliktuskezelés családközpontú megközelítése -

Képzés tartalma:

A roma közösségek sokszínűségének, eltérő szükségleteinek megismerése, az esetek multikulturális szempontú elemzése által. A képzés célja, hogy a résztvevők legyenek képesek adekvát beavatkozásokat tervezni az egyéni esetkezelés, illetve a közösségi munka

során. Legyenek képesek roma klienseikkel olyan együttműködés kialakítására, a család, a kliens motiválására, amely lehetővé teszi a hatékony problémamegoldást, a konfliktusok hatékony kezelését, a kultúrák közötti egyenrangúság elvének, és a közösségi és jogi normák univerzalitásának figyelembe vételével.

6. A család, mint erőforrás. A problémamegoldás, a krízisintervenció, a konfliktuskezelés családközpontú módszerei.

Képzés tartalma:

A képzés célja, hogy a résztvevők megismerjenek egy olyan problémamegoldó, konfliktuskezelő, döntéshozó módszert, amelynek igénybevételével a gyermek- és ifjúságvédelem, a családvédelem területén dolgozó szakemberek a kliensek fokozottabb mértékű bevonása révén hatékonyabb esetkezelést tudnak megvalósítani. A családi csoport konferencia (CSCSK) egy döntéshozó modell, a kliens és a szolgáltató kapcsolatának a hagyományostól eltérő szemléletet, kommunikációt és eljárási módok alkalmazását igényli.

7. Életvezetés és pénzügyi tudatosság - Háztartásgazdálkodás gyermekes családokban

Képzés tartalma:

Cél a klienskör pénzügyi analfabetizmusának csökkentése. A szakemberek képessé válnak egyéni és csoportfoglalkozások keretében a klienseik számára a pénzügyi tudatosság, az állampolgári és hivatali ügyintézési készségek, a szociális kompetenciák és az, asszertivitás fejlesztésére. Életvezetés segítéséhez kapcsolódó témák, mint az anyagi lehetőségek, árak, egészséges táplálkozás, esztétikus öltözködés, gazdálkodás, háztartási munka, jövedelem, ruházatkodás, tisztaság kérdései a családban.

Ellátotti terület: Hajléktalanellátás

1. „Feszült helyzetek” Konfliktuskezelés - mediáció

Képzés tartalma:

A szituatív viták megoldására ventilálási technikákat sajátíthatnak el a képzés résztvevői. A résztvevők betekintést nyerhetnek a mediáció világába, technikáiba, hatékonyságába. Valós mediációs eljárás levetítésére is sor kerül. A hallgatók kiscsoportokban a tréner segítségével próbálhatják ki a közvetítői eljárást

2. „Idegen voltam és ti befogadtatok” Hit és spiritualitás a segítő kapcsolatban.

Képzés tartalma:

A továbbképzés az egészséges hit és a szakmai professzió összeegyeztetésére, a felmerülő etikai dilemmák és kompetencia határok tisztázására szolgál. A frontális előadás mellett, lehetőség lesz gyakorlati úton, plenáris és kiscsoport formában saját élmény feldolgozására, megbeszélésére bibliodramatikus eszközök segítségével is igénybe véve.

3. „Érdekérvényesítés magunkért és klienseinkért” Motiváció és motivációs lehetőségek

Képzés tartalma:

A kliens és a szociális szakemberek motiválásának lehetőségei. A segítő kapcsolat mindkét szereplőjére fókuszál a képzés, hisz csak egy kellőképpen motivált és jó érdekérvényesítő képességgel rendelkező szakember tud megfelelően segíteni ügyfelének. Az elméleti oktatás mellett, lehetőséget teremtünk gyakorlat és szituációs játékok formájában az asszertív viselkedés és kommunikáció fejlesztésére a különböző érdekérvényesítési technikák megismerésére.

4. „Merjünk egymástól tanulni” Együttműködés kollegákkal, kliensekkel, önkéntesekkel, partner intézményekkel

Képzés tartalma:

Szakmán belüli komplex együttműködés annak érdekében, hogy legyen megfelelő képviselő a kliens és a szakember részéről. A partnerintézmények a jövőbeni hatékonyabb együttműködése is a tanfolyam célja. A tanfolyam során saját élménnyel rendelkező önkéntes, vagy kliens meghívása tapasztalatcsere lehetőségének megteremtse. Visszatükrözés a gyakorlat során: kliens-segítő, segítő-segítő.

5. „A tükör görbül vagy én változtam?” - Szenvedélybetegségek- pszichiátriai betegségek a hajléktalan ellátásban

Képzés tartalma:

A képzés során a résztvevők megismerhetik a különféle pszichiátriai betegségek tüneteit, jeleit. Az ezzel foglalkozó speciális intézményeket. A lehetséges terápiákat. Az ügyfelek megfelelő szak intézménybe való bekerülésének ismertetésére is sor kerül. A szakemberek olyan technikákat sajátíthatnak el melyek segítségével, az ügyfeleikkel hatékonyabban tudnak kommunikálni. A gyakorlat során absztinens alkoholbetegek beszélnek saját tapasztalataikról és kezelt pszichiátriai beteg ismerteti, hogy ő hogyan éli meg saját betegségét.

6. „Tripla szaltó” Sokféle rekreáció: bevezetés a szupervíziós, pszichodramatikus és művészetterápiás technikákba.

Képzés tartalma:

A szupervíziót, pszichodramát és a művészetterápiát kívánjuk bemutatni részben elméleti oktatás keretében, de leginkább személyes, gyakorlati, work shop megtapasztaláson keresztül. A képzés célja a rekreáció, az önismeretszerzés lehetőségeinek és sokszínűségének bemutatása, olyan saját élmények megtapasztalása, amik elhárítják az esetleges gátakat, pozitív jövőképet vázolnak a résztvevő elé, így támogatja, megkönnyíti a választást.

7. „Hádész és Dionüszosz” Mindennapi veszteségeink és örömeink

Képzés tartalma:

A továbbképzés lehetőséget ad arra, hogy a résztvevők időt és teret kapjanak arra, hogy visszatekintsenek eddigi szakmai munkájuk során felhalmozott veszteségekre és eredményekre. A saját élményű szembesülés-feldolgozás mellett olyan – esetleg már részben tanult – ismeret-rendszerzést kínál, ami vezérfonalul szolgálhat a későbbi hasonló élményeik kel való megküzdéshez, illetve mások megküzdésének támogatásához.

12

Ellátotti terület: Idősek szociális ellátása

1. Szabályozó dokumentumok ismerete és helyi szabályozás fejlesztése az idősellátásban

Képzés tartalma:

A képzés megvalósulása esetén olyan igényeket elégítene ki, amelyre eddig nem volt példa. A beosztott munkatársak számára olyan jogszabályi vonatkozású, szervezetfejlesztést befolyásoló ismeretek nyújtása, amely meghatározza az idősek ellátásának alapjait, előírásait, dokumentációk vezetéséhez ad vezérfonalat. A dolgozók lássák az összefüggést a jogi szabályozás és a kívánt feladatellátás, valamint az elvárt követelmények között.

2. Biztonságos betegmozgatás a házi segítségnyújtásban

Képzés tartalma:

A képzés során a hallgatók korszerű, mind az ellátott, mind pedig a gondozó számára biztonságos betegmozgatási technikákat sajátítanak el, mellyel képessé válnak az idős, nehezen mozgó, vagy ágyban fekvő személyeket saját otthonukban úgy ápolni, gondozni, hogy mindeközben ne veszélyeztessék saját, illetve az ellátott egészségét.

3. A kiégés (burn out) megelőzése konfliktuskezelési technikák alkalmazásával

Képzés tartalma:

A kiégési tünet együttes felismerésének és a megelőzés lehetséges módszereinek elsajátítása a képzés célja. A kiégési szindróma a segítő kapcsolatban dolgozó hivatásával együtt járó jelenség. Az emberi problémák kezelésének súlya, gyakran magánéleti szférába is behatoló jellege könnyen megkoptatja a személyiséget, frusztrációt, apátiát okoz. A résztvevők a képzés elvégzése után képessé válnak a megfelelő konfliktuskezelési stílus, és saját lelki regenerálódásuk módjának kiválasztására

4. Leggyakoribb időskori kórképek elsődleges ellátása

Képzés tartalma:

A balesetek, rosszulletek esetében a beteg gyógyulásának esélyét nagymértékben meghatározza az elsődleges ellátás. A képzés az időseket érintő betegségek, akut állapotok, balesetek tüneteinek, gyanújelének- némi anatómiai ismereteket is felelevenítve – felismerését, a szükséges teendőket ismerteti meg a résztvevőkkel, egy igen hiányos területet kielégítve. A képzés során nagy hangsúly helyeződik a gyakorlatra, az egyes beavatkozások technikájának helyes begyakorlására, a magabiztos fellépés elérésére.

5. Önkéntesek koordinációja és foglalkoztatása idősek otthonaiban

Képzés tartalma:

A képzés felkészítést ad egy intézményen belül működő önkéntes program előkészítéséhez, megszervezéséhez, működtetéséhez, fenntartásához, az önkéntesek szakmai-emberi támogatásához. A képzés gyakorlat-orientált, a képzés során résztvevők számos olyan dokumentumot elkészítenek, amelyek felhasználhatók majd intézményük programjának előkészítéséhez.

6. Önkéntesek és laikusok az idősek alapellátásában

Képzés tartalma:

A képzés gyakorlati javaslatokat és ismereteket kínál a házi gondozóknak és az idősek klubjai valamint a demenciával küzdő betegek nappali ellátásában dolgozóknak ahhoz, hogyan működhetnének együtt önkéntesekkel, közösségi szolgálatot teljesítő diákokkal és más laikusokkal.

7. A haldokló betegek ellátásának lehetősége idősek bentlakásos intézményében

Képzés tartalma:

A program részletes ismereteket nyújt a halállal, haldoklással kapcsolatban, megismerteti a részt vevőket a haldokló beteg pszichés és fizikai ellátásával. A haldokló emberek speciális szükségleteit kielégítő hospice ellátás részletezése, idősek otthonában történő alkalmazásának lehetőségére, feltételeire is kitér.